

stable, redundant, secure... and that's just the simple stuff.

Business Class Internet Services

high security standards, fast global internet connection, reliable services

Swiss Quality Webhosting





Unternehmen

VIVANET GmbH bietet seit dem Jahr 2000 dedizierte Services für die Hosting Industrie und damit Firmen, Resellern und Providern die Voraussetzungen für eine Existenz im Internet sowie die Grundlage für eine positive Entwicklung und deren Wachstum. VIVANET GmbH handelt dabei für weltweit operierende Unternehmen als technischer und strategischer Partner im Hintergrund. Wir haben uns einen besonderen Namen als Komplettanbieter für Hosting-Dienste mit Spezialisierung auf Registrierung von Domainnamen, Cloud-Hosting, Virtual Server und dediziertem Server-Management gemacht. Das Unternehmen funktioniert eigenfinanziert, eine bewusste Entscheidung für gesundes Wachstum und selbstbestimmte Entwicklung. Unsere starke Partnerschaft mit Herstellern, Vertrieben und Netzwerkbetreibern, erlauben uns unseren Kunden komplette Hosting-, Netzwerk- und Kommunikationslösungen zu bieten, diese technisch zu betreuen und zu erweitern.

Engagierte Mitarbeiter

Für das Unternehmen arbeitet heute ein Team von über 10 talentierten Support Technikern, Kundenbetreuern, Marketing- und Verkaufsspezialisten, sowie Software Entwickler. VIVANET wird weiter unterstützt durch ein Netzwerk von Partnern und Freelancern rund um den Globus. Unsere Support und Kundenservice Mitarbeiter sind 24 Stunden am Tag erreichbar und stehen jederzeit zur Verfügung. Mit den hohen Qualitätsanforderungen unser Hardwarelieferanten (u.a. Cisco, Dell oder APC) können wir hohe Systemausfallsicherheit gewährleisten.

Bei VIVANET sind Sie in sicheren Händen

Ungewöhnlich für die IT und Internet Industrie, war VIVANET in jedem Quartal seit der Gründung im Jahr 2000 profitabel.

Wir wachsen mit Ihnen

Von Cloud Hosting über dedizierte Server bis zur Colocation Lösung an mehreren Standorten, VIVANET ist immer da für Ihre Bedürfnisse und bietet skalierbar genau die Services welche Sie benötigen.

Bessere Technologie, einfacher zu benutzen

VIVANET fördert Entwicklungen um die Einfachheit in der Hosting Industrie zu verbessern. Unser Internes Usability-Team ist permanent daran intuitivere und einfacher zu benutzende Tools zu entwickeln.

100%tiges Engagement für Kundenzufriedenheit

Der beste und umfassendste Support unterscheidet uns von den Klein- und Billighostern. Wir sind stolz darauf, als einziger Provider der Schweiz 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche, zuverlässigen telefonische Erreichbarkeit bieten zu können. Wir sind also immer für Sie da, egal wann Sie unsere Hilfe benötigen.

Produkte und Services

Wir erweitern und verbessern kontinuierlich unsere angebotenen Dienstleistungen um die steigenden Anforderungen unserer Geschäfts- und Privatkunden zu erfüllen. Unsere Mission ist es marktführende Netzwerk-Dienstleistungen mit einem unübertroffenen Kundendienst zu gerechten Preisen anzubieten. Mit neuen Technologien versuchen wir unseren Kunden die täglichen Arbeiten zu erleichtern, profitabler zu operieren und sicherer ihre Datenbestände zu verwalten und zu organisieren.

Wir entwickeln und testen innovative Software und Tools, die es unseren Kunden erlauben immer anspruchsvollere Tasks in immer kürzerer Zeit zu erledigen.





ongoing development for our global customers

Better Technology, Simple To Use

there are very good reasons to protect important business data

Highest Security Standards





Wenn Sicherheit zählt

Die Rechenzentren in Glattbrugg (Zürich) und Tampa (Florida) sind die sichersten Ihrer Art, weshalb auch Schweizer Banken Teile Ihrer Server-Infrastruktur in der Schweizer Facility und das US-Attorneys Office in der US Facility auslagern. Das Schweizer Center ist ISO22301 & ISO27001 zertifiziert und erfüllt die IT-Security Outsourcing-Vorschriften der FINMA, während das US Rechenzenter die für HIPAA festgelegten Standards erfüllt, SSAE-16 SOC 1 & 2 sowie ISAE2304 zertifiziert ist. Diese Zertifikate garantieren für höchste Qualität der Infrastruktur und besten Service für unsere Kunden.

Anders als bei der Konkurrenz betreiben wir tatsächlich unser eigenes Netzwerk

Während die meisten unserer Konkurrenten gemietete Hardware in schlecht gesicherten Zentren betreiben, oder Daten in ausländischen Superclouds auslagern, besitzt und implementiert VIVANET seine eigene Routing-, Switching und Server-Infrastruktur. Im heutigen Datacenter Markt hat es viele schwarze Schafe, welche Services zu teilweise unrealistisch kleinem Preisen anbieten, dann aber von Dritten abhängig sind, billigste Hardware einsetzen, oder über ungenügende Redundanzen bei Strom oder Netzwerk verfügen.

Schnellste Verbindungen garantiert

VIVANET ist sowohl RIPE als auch ARIN Mitglied und betreibt ein hoch-redundantes Multi-Gbit/s Glasfaser Netzwerk über unabhängige Leitungswege verschiedener nationaler und internationaler Carrier, sowie Internet Exchanges (IXP's).

Tägliche Backups

Das Thema Datensicherung wird in der heutigen Zeit immer wichtiger. Immer mehr Daten werden erzeugt und möchten auch entsprechend gesichert werden. Man sollte immer damit rechnen, dass ein Datenträger plötzlich nicht mehr funktioniert, ein Virus wichtige Informationen zerstören könnte, oder durch menschliche Fehler Dinge gelöscht werden. Die Lösung dieser Probleme ist das gut geplante und perfekt implementierte Backup- welches wir täglich ausführen.

Zugänge und Sicherheit

Die Rechenzentren wurden nach dem "room in room" Konzept ausgebaut. 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr ist Sicherheitspersonal vor Ort. Kameraüberwachung, biometrische Zugangssysteme Key Cards und Personenvereinzlungsanlagen garantieren, dass nur autorisiertes Personal die Datenzentren betritt oder verlässt. Des weiteren sind beide Gebäude durch Alarmsysteme gesichert

Strom und Verkabelung

110V, 230V und 400V AC, UPS,-48V DC mit redundantem Batterie Backup garantieren eine abgesicherte und konstante Stromversorgung. Die Rechenzentren sind des weiteren mit je mindestens zwei Dieselgeneratoren und einen Treibstoffvorrat für wenigstens 72 Stunden ausgestattet. Zusätzlich bestehen Diesellieferungsverträge, damit im Notfall umgehend Treibstoff nachgeliefert werden kann. Die Stromverkabelung befindet sich im Doppelboden. Datenkabel sind in Overhead-Kabelkanälen verlegt.

VIVANET als strategischer Partner

VIVANET bietet Services in 2 Datenzentren auf zwei Kontinenten. Das sich in der Nähe von Zürich befindende Carrier-neutrale Rechenzentrum ist das grösste seiner Art in der Schweiz und bietet sichere, skalierbare Infrastruktur für Mission-Critical IT Systeme. Es bietet direkten Zugriff auf über 40 Carrier sowie dem lokalen Swiss |X Internet Austauschpunkt, bei welchem VIVANET ebenfalls Mitglied ist. Das Tampa Tier3 Rechenzentrum befindet sich in der Nähe des Tampa General Hospital und dem AirForce Stützpunkt, wodurch bevorzugte Stromversorgung gewährleistet ist. Das Gebäude wurde speziell für die Telco Branche errichtet, nicht später für diesen Zweck umgebaut. Es bietet auf dem US Markt unübertroffene Sicherheit und Zertifizierungen. Die Einrichtung hat mehrere physikalisch getrennte Glasfaser Eingänge, eine ständig wachsende Anzahl Anbieter im Hause und ist ebenfalls Carrier neutral.



Serverräume und Systeme

Brandschutzwände, lasergesteuerte Brandfrühst-erkennungssysteme und automatische, erst-klasse Brandbekämpfungsgeräte die auf Inergen basieren, als auch redundante ausgelegte Klimatisierung sind selbstverständlich um eine optimale Performance für das Equipment zu bieten. Die Rechenzentren haben eine monitor- und klimakontrollierte Umwelt geschaffen. Die Server sind 24/7/265 on-site und von mehreren externen Kontrollsystemen überwacht und es wird bei Ausfall eines Systems gemäss dem dafür hinterlegten Eskalationsszenario Alarm ausgelöst. Alle für einen optimalen Betrieb relevanten Komponenten sind redundant ausgelegt und aus der Ferne steuerbar. Auch der physische Zugriff ist rund um die Uhr mit kurzen Reaktionszeiten gewährleistet.



global redundancy using carrier-neutral facilities on two continents

A Strong Partnership

companies and their data cannot tolerate any downtime

Equipment Housing



Colocation in Zürich oder Tampa

Grundlage eines jeden IT-basierenden Geschäfts ist eine physisch sichere und hochverfügbare Rechenzentrumsumgebung. Unser Colocation Service, wurde entwickelt um diese Bedürfnisse in den Bereichen Sicherheit, Konnektivität aber auch Skalierbarkeit abzudecken.

Das umfangreiche Portfolio reicht vom Housing einzelner Servers bis auf mehrere Kontinente redundant verteilte Rechenzentrums-Räume.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, unseren Installations- und Wartungsservice in Anspruch zu nehmen. Colocation ist das physische "parkieren" Ihrer Server Hardware in einer unserer State of the Art Datenzenter-



Umgebungen um die maximale Sicherheit zu erhalten und die Gewissheit zu haben das Ihre wichtigen Daten geschützt in einem speziell für diesen Zweck errichteten Gebäude untergebracht sind. Ihre Daten Infrastruktur hat bessere Konnektivität, redundantere Strom- und Kühlversorgung, die Möglichkeit jederzeit auszubauen und zu erweitern sowie 24/7 technische Betreuung und das alles zu einem viel kleineren Preis, als wenn Sie eine ähnliche Umgebung bei Ihnen im Hause schaffen möchten. Ihr Unternehmen wird mehr und mehr abhängig vom Internet für E-Mail, eCommerce, Datenbanken oder Cloud Services um im täglichen Geschäft bestehen zu können. Sie können es sich nicht erlauben Kunden wegen ärgerlichen Hardware-Ausfällen oder Unterbrüchen Ihrer Internetverbindung zu verlieren, müssen aber auch nicht die enormen Kosten auf sich nehmen um eine sichere und personell gut besetzte In-House Umgebung zu erstellen. Outsourcing zu Colocation Providern wie VIVANET ist da die kosteneffektivste und praktischste Lösung.

Private Room

Ein Private Room ist eine dedizierte Fläche, durch feste Wände sicher abgetrennt von den anderen Kundenbereichen, die nach Ihren speziellen Wünschen ausgebaut werden kann. Die Stromversorgung, Klimatisierung, zusätzliche Zugangskontrolle und Brandlöschsysteme stehen exklusiv Ihnen zur Verfügung

Cage

Der Cage ist ein durch Trennwände von anderen Kunden separierter Platz innerhalb einer Gemeinschaftsumgebung. Klimaanlage und Stromversorgung werden mit anderen Kunden gemeinsam genutzt.

Rack

Diese Option bietet Ihnen eine Stellfläche zur Installation Ihrer Racks im Datenzentrum. Ihre Racks befinden sich dabei in einem Gemeinschaftsbereich. Jedes Rack hat einen eigenen Stromanschluss, der aus einem Gemeinschafts-Stromnetz gespeist wird.

Höheneinheiten

Höheneinheiten sind Colocation-Fläche in einem unserer sicheren Racks- Seite an Seite mit anderen Kunden. Jede Einheit ist mit redundantem Strom und Internetanschluss erhältlich.



VIVANET GmbH
SPB48120
Zürcherstrasse 161
8010 Zürich

Telefon: 044 520 2072

www.vivanet.ch
viva@vivanet.ch

[vivanet.ch/facebook](https://www.facebook.com/vivanet.ch)
[vivanet.ch/twitter](https://www.twitter.com/vivanet.ch)