

Zuverlässiges Monitoring Ihrer IT-Systeme

Zuverlässigkeit - ein Wort, das im heutigen, wettbewerbsgeprägten Business den entscheidenden Unterschied machen kann. Denn je mehr sich der Wettbewerb im internationalen Umfeld verschärft, umso wichtiger ist der reibungslose Betrieb Ihrer IT-Systeme. Schliesslich können die Folgen unerwünschter Ausfallzeiten verheerend sein und Sie weit mehr kosten als Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit Ihrer Systeme. VIVANET hält für Sie Lösungen bereit, die Sie von diesen Sorgen befreien.

Sie können das beruhigende Gefühl geniessen, dass Ihre Anlagen mit maximaler Leistung laufen - rund um die Uhr. Eine integrierte Suite von industrieführenden Monitoring Tools überwacht den Status Ihres gesamten Equipments und sammelt sowie analysiert wichtige Leistungsdaten. Darüber hinaus ist unser hoch qualifiziertes Technikerteam 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr erreichbar und reagiert sofort auf Ereignisse wie Systemausfälle, entsprechend den von Ihnen festgelegten Vorgaben und Prozeduren.

Wir messen kontinuierlich Parameter wie die Verfügbarkeit von URLs und Ports, Servern und Betriebssystemleistung und erstellen Statistiken über einzelne Netzwerkkomponenten. Unsere Experten helfen Ihnen dabei, angemessene Grenzwerte für automatisierte Alarmer zu definieren und unterstützen Sie bei der Überprüfung, Verbesserung und Verfeinerung der Parameter und zugeordneten Grenzwerte. VIVANET übernimmt die komplette Einrichtung. Teilen Sie uns einfach mit, welche Systeme zu überwachen sind und wen wir im Notfall ansprechen sollen. Sobald einer der Parameter Ihres Systems einen der vordefinierten Grenzwerte erreicht, wird ein Alarm ausgelöst, und das VIVANET-Team tritt entsprechend dem von Ihnen erstellten Ablaufplan sofort in Aktion, um die Leistungsfähigkeit des Systems wiederherzustellen und die Ausfallzeit zu minimieren. Zusätzlich erhalten Sie auch Zugang zu einem persönlichen Online-Portal, in dem Sie den Status Ihrer Systeme jederzeit einsehen können.

Die Vorteile im Überblick

- Monitoring mit kundenspezifischen Eskalationsprozeduren
- Vor-Ort-Installations- und Wartungsservice für die schnelle und effiziente Behebung aller IT-Probleme
- Network Operations Center welches dynamisches Routing und Switching rund um die Uhr betreut
- Echtzeit Backuplösung mit Datenauslagerung in den hochsicheren Rechenzentren von VIVANET

Hands & Eyes

Wenn Sie sich für VIVANET entscheiden, dann profitieren Sie von einer modernen und hochsicheren Rechenzentrums-umgebung und können sich natürlich auf höchste Sicherheitsstandards, eine maximale Stromverfügbarkeit und eine aussergewöhnliche Auswahl an Connectivity-Möglichkeiten verlassen.

Aber das ist längst noch nicht alles. Die Inbetriebnahme neuer Hardware und Systeme kostet Zeit, insbesondere, wenn die Infrastruktur verteilt auf verschiedene Rechenzentren betrieben wird. Darüber hinaus gibt es oftmals auch zusätzliche Anforderungen hinsichtlich grundlegender Überwachungs- oder Wartungsarbeiten, oder ein unvorhersehbares Ereignis kann dazu führen, dass umgehend eine Notfallmassnahme eingeleitet werden muss. Um Sie bedarfsgerecht unterstützen zu können, bietet VIVANET in beiden Rechenzentren einen Installations- und Wartungsservice. Mit dem Hands & Eyes Service stehen Ihnen hervorragend ausgebildete und erfahrene Mitarbeiter zur Verfügung, um Sie vor Ort zu unterstützen.

Backup und Restore

Der Continues Data Protection (CDP) Service ist eine schlüsselfertige Komplettlösung, welche die vielen komplexen Vorgänge, die mit der Sicherung, Wiederherstellung und dem Management geschäftskritischer Daten verbunden sind, vereinfacht. Über ein benutzerfreundliches Interface können Systemkonfigurationen, zeitliche Ablaufplanungen und Datenwiederherstellungen beauftragt werden - und zwar unabhängig davon, wo sich die Geräte befinden, auf denen die Datenbestände gespeichert sind. Mit CDP können Sie Kopien aller wichtigen und kritischen Daten einfach und effizient in einem hochsicheren VIVANET Rechenzentrum lagern.

Traditionelle Backup-Lösungen erfordern neben einem erheblichen Kapitaleinsatz auch internes Personal, um einen möglichst reibungslosen Betrieb gewährleisten zu können. In einigen Fällen gelten diese Lösungen als problembehaftet - insbesondere in Krisensituationen, wenn für den Geschäftsbetrieb kritische Daten in kürzester Zeit wiederhergestellt werden müssen oder Datenverluste durch überalterte Speichermedien drohen. Im Gegensatz zu anderen Lösungen, bei denen zur Wiederherstellung die Datenträger erst physisch aus einem externen Lager bereitgestellt werden müssen, können hier die Daten auf Knopfdruck einfach zurückgespielt werden. CDP ist die ideale Unternehmenslösung.

CDP wurde entwickelt, um fehlerfreie, wiederherstellbare Datensicherungen zu erzeugen. Es können Dateisysteme (Microsoft, Linux/Unix) ebenso wie Datenbanksysteme (MSSQL, Access, MySQL) während des laufenden Betriebs gesichert werden. Mit der CDP Server Lösung, sind Sie in der Lage nahezu "Echtzeitbackups" Ihrer Systeme zu erstellen. Je nach Kundenwunsch könnten hunderte von Wiederherstellungspunkte pro Tag erstellt und im Bedarfsfall restauriert werden.

Für CDP wird ein fehlertolerantes, festplatten-basiertes und sicheres Speicher-Subsystem in Verbindung mit der höchst zuverlässigen CDP-Server Software genutzt. Es bedarf nur eines einmaligen Voll-Backups der zu

schützenden Daten. Ab der zweiten Sicherung werden nur noch Daten, die geändert wurden, zum Speicherort übertragen, was sowohl Bandbreite als auch Zeit spart. Die Inkrementierung erfolgt auf Block-Level. Abhängig von den individuellen Anforderungen können auch mehrere Kopien bzw. Versionen vorgehalten werden. Wenn also eine Datenwiederherstellung benötigt wird, werden in einem einfachen und sofort ausführbaren Schritt automatisch exakt die Daten rekonstruiert, die Sie von einem bestimmten Datum oder Zeitraum benötigen. CDP ermöglicht die Planung neuer Backup- und Restore-Sets innerhalb weniger Minuten. Des Weiteren können im CDP-Server Backup-Zeitpläne eingesehen, die Leistung der Backups überwacht und Reports erstellt werden. CDP ist bereits von Anwendern mit IT-Grundkenntnissen nutzbar, während fortgeschrittene User die volle Funktionalität ausschöpfen können.

Über VIVANET

VIVANET GmbH bietet seit dem Jahr 2000 dedizierte Services für die Webhosting Industrie und damit Firmen, Resellern und Providern die Grundvoraussetzungen für eine Existenz im Internet und die Grundlage für eine positive Entwicklung und deren Wachstum.

VIVANET GmbH
SPB48120
Zürcherstrasse 161
CH-8010 Zürich

Phone: +41 44 520 2072
eMail: viva@vivonet.ch



<http://vivonet.ch/facebook>



<http://vivonet.ch/twitter>